

Regulamin serwisu internetowego csgostore.com

1. Postanowienia ogólne

- 1.1. Niniejszy regulamin określa ogólne warunki, zasady oraz sposób świadczenia usług drogą elektroniczną, za pośrednictwem csgostore.com.
- 1.2. Korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną wymaga posiadania aktywnego konta poczty elektronicznej oraz komputera klasy PC, Mac lub urządzenia podobnego podłączonego do Internetu i wyposażonego w system operacyjny, przeglądarkę internetową w najnowszej wersji z włączoną obsługą Java Script i plików „cookies” oraz program do obsługi poczty elektronicznej.
- 1.3. Kontakt z usługodawcą odbywa się za pośrednictwem adresu e-mail: fgspartners@gmail.com.
- 1.4. Usługodawca informuje, że korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną może wiązać się z zagrożeniem polegającym na możliwości wprowadzenia do systemu teleinformatycznego szkodliwego oprogramowania oraz pozyskania i modyfikacji danych przez osoby nieuprawnione. By uniknąć ryzyka wystąpienia zagrożeń należy stosować właściwe środki techniczne, które zminimalizują ich wystąpienie, w szczególności programy antywirusowe i zaporę sieciową typu firewall.

2. Definicje

- 2.1. Użyte w niniejszym regulaminie określenia oznaczają:
 - 2.1.1. **csgostore.com** – serwis internetowy będący systemem informatycznym, za pomocą którego Usługodawca prezentuje usługi w sieci Internet oraz je realizuje, funkcjonujący w domenie www.csgostore.com,
 - 2.1.2. **G2A** - firma G2A.COM Limited z siedzibą w Hong Kongu 36/F, Tower Two, Times Square, 1 Matheson Street, Causeway Bay, Hong Kong, numer firmowy: 2088957, numer rejestracyjny: 63264201, świadcząca usługi rozliczeniowe,
 - 2.1.3. **Konto** - przypisana do każdego Użytkownika spersonalizowana część csgostore.com, w której przechowywane są jego dane osobowe oraz informacje o zrealizowanych usługach lub będących w trakcie realizacji,
 - 2.1.4. **Konto Steam** – część serwisu internetowego funkcjonującego w domenie www.steamcommunity.com, przypisana do danego Użytkownika, umożliwiająca korzystanie z usług przez integrację systemów informatycznych,
 - 2.1.5. **Ogłoszenie** – informacja Użytkownika stanowiąca ofertę zawarcia Transakcji obejmującej przeniesienie uprawnienia do przedmiotu wirtualnego,

- 2.1.6. **Premium** – plan taryfowy świadczony Użytkownikowi przez zamówiony okres,
- 2.1.7. **PrePaid** - usługa, polegająca na zarejestrowaniu i przechowywaniu w ramach Konta Jednostek płatniczych,
- 2.1.8. **Jednostka płatnicza** – środek, którym Użytkownik może dokonywać płatności za usługi świadczone w csgostore.com oraz towary lub usługi nabyte za jego pośrednictwem,
- 2.1.9. **Transakcja** – umowa zawarta pomiędzy Użytkownikami o treści określonej w Ogłoszeniu,
- 2.1.10. **Usługodawca** – Florczak Gabrychowicz Świącicki spółka jawna z siedzibą w Warszawie, ul. Ks. Zygmunta Trószczyńskiego 7, 01-693 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000652846, NIP: 5252688607, REGON: 366093156,,
- 2.1.11. **Użytkownik** – osoba posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych korzystająca w ramach własnego użytku osobistego z usług dostępnych w csgostore.com.

3. Zakres usług

- 3.1. Zakres usług świadczonych za pośrednictwem csgostore.com obejmuje:
 - 3.1.1. prezentację treści i usług świadczonych przez Usługodawcę,
 - 3.1.2. prowadzenie Konta,
 - 3.1.3. rejestrowanie i przechowywanie Jednostek płatniczych w ramach Konta,
 - 3.1.4. prezentację Ogłoszeń zamieszczonych przez Użytkowników,
 - 3.1.5. umożliwianie Użytkownikom zawieranie Transakcji,
 - 3.1.6. przesyłanie zamówionej informacji handlowej,
 - 3.1.7. udostępnianie interaktywnego formularza umożliwiającego kontakt z Usługodawcą,
- 3.2. Korzystanie z niektórych usług wymaga posiadania Konta lub Konta Steam.
- 3.3. Korzystanie z usług jest wolne od opłat, z wyjątkiem usług oznaczonych jako odpłatne. Wysokość opłat określa Tabela opłat i prowizji stanowiąca załącznik nr 1 do niniejszego regulaminu.
- 3.4. Usługa prowadzenia Konta w Serwisie dostępna jest po dokonaniu rejestracji. Rejestracja może nastąpić wyłącznie przy wykorzystaniu aktywnego Konta Steam. Umowa o świadczenie usługi polegającej na prowadzeniu Konta zawierana jest na czas

nieoznaczony i ulega rozwiązaniu z chwilą otrzymania przez Usługodawcę żądania usunięcia Konta przesłanego przez Użytkownika.

- 3.5. Umowa o świadczenie usługi PrePaid zawierana jest na czas nieoznaczony z możliwością jej wypowiedzenia przez Użytkownika lub Usługodawcę z zachowaniem 14 dniowego okresu wypowiedzenia. Użytkownik może w każdym czasie wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.
- 3.6. Umowa o świadczenie usługi prezentowania Ogłoszenia zawierana jest na czas nieoznaczony z możliwością jej wypowiedzenia przez Użytkownika lub Usługodawcę z zachowaniem 14 dniowego okresu wypowiedzenia. Użytkownik może w każdym czasie wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym. W tym celu kieruje oświadczenie do Usługodawcy za pośrednictwem wskazanego adresu e-mail lub usuwa Ogłoszenie z csgostore.com.
- 3.7. Użytkownik ma możliwość otrzymywania od Usługodawcy informacji handlowych w formie wiadomości przesyłanych na podany przez niego adres poczty elektronicznej. W tym celu należy podać prawidłowy adres poczty elektronicznej lub aktywować odpowiednie pole na stronach internetowych Serwisu. Użytkownik w każdym czasie może odwołać zgodę na przesyłanie informacji handlowych. Umowa o świadczenie usługi zawierana jest na czas nieoznaczony i ulega rozwiązaniu z chwilą przesłania przez Użytkownika żądania usunięcia jego adresu e-mail z subskrypcji lub wypisania się za pomocą linku znajdującego się w treści wiadomości handlowej.
- 3.8. Użytkownik ma możliwość wysyłania za pomocą formularza kontaktowego wiadomości do Usługodawcy. Umowa o świadczenie usługi polegającej na udostępnianiu interaktywnego formularza umożliwiającego Użytkownikom kontakt z Usługodawcą jest zawierana na czas nieoznaczony i ulega rozwiązaniu z chwilą jej wykonania lub wypowiedzenia przez Użytkownika.
- 3.9. W przypadku naruszenia postanowień niniejszego regulaminu przez Użytkownika, Usługodawca może rozwiązać umowę o świadczenie usług po uprzednim bezskutecznym wezwaniu do zaprzestania naruszeń.

4. Konto

- 4.1. Utworzenie Konta następuje w wyniku rejestracji dokonywanej w sposób wskazany w pkt. 3.4. powyżej.
- 4.2. W celu rejestracji Użytkownik kieruje się wyświetlanymi w Serwisie instrukcjami.
- 4.3. Z Kontem powiązane są informacje o świadczonych usługach, w tym o wartości zarejestrowanych Jednostek płatniczych w ramach usługi PrePaid.

- 4.4. Rozpoczęcie świadczenia usługi PrePaid rozpoczyna się z chwilą zasilenia Konta Jednostkami płatniczymi. Jedna jednostka odpowiada wartości 1 USD. Jednostki podzielne są do jednej setnej części (0,01).
- 4.5. Użytkownik może nabyć Jednostki płatnicze od csgostore.com zgodnie z Tabelą opłat i prowizji lub uzyskać je w wyniku zawartej Transakcji od innego Użytkownika.
- 4.6. Jednostki płatnicze zarejestrowane i przechowywane w ramach Konta nie podlegają wymianie na walutę stanowiącą powszechny środek płatniczy.
- 4.7. Usługodawca jest uprawniony do zawieszenia świadczenia usługi Konta oraz usług powiązanych w przypadku naruszenia przez danego Użytkownika postanowień niniejszego regulaminu po uprzednim bezskutecznym wezwaniu do zaprzestania naruszeń.

5. Ogłoszenia

- 5.1. W celu dodania Ogłoszenia Użytkownik wypełnia formularz dostępny w csgostore.com zgodnie z wytycznymi Usługodawcy.
- 5.2. Użytkownik zobowiązuje się do niezamieszczania Ogłoszeń prezentujących towary lub usługi, którymi obrót narusza powszechnie obowiązujące przepisy prawa lub uprawnienia osób trzecich, w szczególności prawa własności intelektualnej, dobra osobiste lub zasady dobrych obyczajów.
- 5.3. Użytkownik jest obowiązany do posiadania wszelkich praw do treści zamieszczanych w csgostore.com, a ich wykorzystanie nie może stanowić naruszenia przepisów prawa, postanowień niniejszego regulaminu lub dobrych obyczajów.
- 5.4. Ogłoszenia prezentowane są według kolejności od najwyższej do najniższej ceny.
- 5.5. Na zlecenie Użytkownika złożone za pośrednictwem csgostore.com Usługodawca wyróżnia Ogłoszenie lub przesuwa ogłoszenie na początek listy („Bumpowanie Ogłoszenia”). Ogłoszenia wyróżnione prezentowane są przed pozostałymi.
- 5.6. Ogłoszenia wyróżnione oraz dla których została zamówiona opcja Bumpowania Ogłoszenia są wyświetlane przed innymi Ogłoszeniami Wyróżnionymi. Ogłoszenia bez wyróżnienia dla których została zamówiona opcja Bumpowania prezentowane są przed innymi Ogłoszeniami niewyróżnionymi, zgodnie z zasadami wskazanymi w pkt. 5.4.
- 5.7. Wyróżnienie Ogłoszenia jak również Bumpowanie Ogłoszenia podlegają opłacie zgodnie z Tabelą opłat i prowizji. Opłata podlega zwrotowi w przypadku nieprzyjęcia oferty określonej Ogłoszeniem w terminie wyróżnienia lub Bumpowania. Zwrot opłaty następuje przez zasilenie Konta Użytkownika zamieszczającego Ogłoszenie Jednostkami płatniczymi.

5.8. Poprzez dodanie Ogłoszenia Użytkownik oświadcza, że jest uprawniony do wykonania Transakcji, a Transakcja nie narusza prawa, jak również praw osób trzecich, w tym praw własności intelektualnej czy dóbr osobistych.

6. Transakcje

6.1. Transakcje za pośrednictwem csgostore.com mogą zawierać Użytkownicy posiadający Konto Steam.

6.2. W celu zawarcia Transakcji Użytkownik zamieszcza Ogłoszenie w csgostore.com.

6.3. Usługodawca nie jest stroną Transakcji.

6.4. Za stosowanie się i wywiązywanie się stron Transakcji z obowiązków z niej wynikających oraz za sposób wykonania, bądź też niewykonanie przez strony Transakcji obowiązków odpowiedzialność ponoszą te podmioty.

6.5. Transakcja zostaje zawarta w chwili otrzymania przez Użytkownika, który zamieścił Ogłoszenie informacji o przyjęciu jego oferty. Informacja udostępniana jest w ramach Konta lub przesyłana na adres poczty elektronicznej, według wyboru Użytkownika. W tym samym trybie informowana jest druga strona Transakcji o przyjęciu oferty i zawarciu Transakcji. Za chwilę otrzymania informacji przyjmuje się moment wprowadzenia jej do systemu w sposób umożliwiający zapoznanie się z nią przez Użytkownika.

6.6. Użytkownik może dokonać płatności za przedmiot Transakcji za pośrednictwem G2A lub wykorzystując Jednostki płatnicze przechowywane na Koncie w ramach usługi PrePaid.

6.7. Z chwilą zawarcia Transakcji Usługodawca pobiera prowizję od Użytkownika, który zamieścił Ogłoszenie zgodnie z Tabelą opłat i prowizji przez potrącenie o odpowiedniej wartości Jednostek płatniczych przechowywanych na Koncie w ramach usługi PrePaid.

7. Prawa i obowiązki stron

7.1. Użytkownik ma obowiązek w okresie korzystania z Usługi:

7.1.1. postępowania w sposób zgodny z prawem, dobrymi obyczajami oraz postanowieniami niniejszego regulaminu mając na uwadze poszanowanie dóbr osobistych i praw osób trzecich,

7.1.2. niezwłoczne informowania Usługodawcy o zmianach danych mających wpływ na realizację usługi,

7.1.3. niestosowania urządzeń, oprogramowania oraz metod mogących zakłócić działanie csgostore.com,

7.1.4. stosować wytyczne Usługodawcy co do sposobu zamieszczania treści w csgostore.com,

- 7.1.5. niedostarczania treści o charakterze bezprawnym.
- 7.2. Usługodawca uprawniony jest do usunięcia treści zamieszczonej w csgostore.com w przypadku, gdy jej brzmienie lub cel jest sprzeczny z prawem, niniejszym regulaminem lub normami obyczajowymi.
- 7.3. Strony Transakcji zobowiązane są do zawierania i wykonywania Transakcji zgodnie z postanowieniami niniejszego regulaminu, treścią umowy, obowiązującego prawa, a także dobrymi obyczajami, nie naruszając praw Usługodawcy lub osób trzecich.

8. Uprawnienia konsumenta

- 8.1. Użytkownik będący konsumentem ma prawo odstąpić od umowy świadczenia usługi drogą elektroniczną zawartą z Usługobiorcą w terminie 14 dni od jej zawarcia, chyba że wyraził zgodę na rozpoczęcia świadczenia usługi przed upływem tego terminu.
- 8.2. Do zachowania terminu na odstąpienie od umowy wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.
- 8.3. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy może zostać przesłane Usługodawcy pisemnie na adres ul. Ks. Zygmunta Trószczyńskiego 7, 01-693 Warszawa lub za pośrednictwem poczty e-mail na adres: fgspartners@gmail.com.
- 8.4. Użytkownik może sformułować oświadczenie samodzielnie bądź skorzystać ze wzoru oświadczenia o odstąpieniu od umowy, który stanowi załącznik nr 3 do niniejszego regulaminu.
- 8.5. Z chwilą otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy przez Użytkownika będącego konsumentem Usługodawca prześle na adres poczty elektronicznej tego Użytkownika potwierdzenie otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy.
- 8.6. Użytkownicy będący konsumentami mają możliwość korzystania z unijnej platformy internetowej ODR, dostępnej pod adresem internetowym: ec.europa.eu/consumers/odr/, w celu pozasądowego sposobu rozpatrywania reklamacji lub dochodzenia roszczeń.

9. Reklamacje

- 9.1. Reklamacje dotyczące usług świadczonych przez Usługodawcę można zgłaszać pisemnie na adres: ul. Ks. Zygmunta Trószczyńskiego 7, 01-693 Warszawa lub za pośrednictwem poczty e-mail na adres fgspartners@gmail.com.
- 9.2. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać dane identyfikacyjne składającego oraz opis zdarzenia będącego przyczyną reklamacji.
- 9.3. Reklamacja rozpatrzona zostanie w terminie 14 dni od daty jej wpłynięcia.

9.4. W przypadku stwierdzenia braków Usługodawca wezwie do uzupełnienia reklamacji w niezbędnym zakresie wyznaczając na to termin 7 dni od daty otrzymania wezwania.

10. Dane osobowe

Podane przez Użytkowników dane osobowe Usługodawca zbiera i przetwarza zgodnie z Polityką prywatności, która stanowi załącznik nr 2 do niniejszego regulaminu i jest jego integralną częścią.

11. Postanowienia końcowe

11.1. Niniejszy regulamin jest nieprzerwanie dostępny w witrynie internetowej www.csgostore.com, w sposób umożliwiający Użytkownikom jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie jego treści poprzez wydrukowanie lub zapisanie na nośniku w każdej chwili.

11.2. Wszelkie prawa do csgostore.com, w tym w tym majątkowe prawa autorskie, prawa własności intelektualnej, domeny internetowej, strony internetowej, a także do formularzy, logotypów należą do Usługodawcy, z wyłączeniem treści dostarczonych przez Użytkowników.

11.3. O wszelkich zmianach niniejszego regulaminu Usługodawca powiadamiana stronie głównej csgostore.com oraz drogą elektroniczną na adres e-mail, jeżeli Użytkownik posiada Konto lub zamówił przesyłanie informacji handlowych. Powiadomienie będzie zawierać zestawienie zmian i termin ich obowiązywania, przy czym termin ten nie będzie krótszy niż 14 dni od daty powiadomienia.

11.4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, z tym że wybór prawa nie ogranicza uprawnień konsumenta przewidzianych przez prawo właściwe ze względu na jego miejsce stałego pobytu.